

Guatemala, 30 de abril del 2021

Licenciado
ERNESTO SALVADOR FLORES JÉREZ
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero DGDCFC-029-004-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2021, correspondiente del mes de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie B0D02C58 Numero de DTE: 2437827051.

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar en la configuración de Fortinet para las restricciones de páginas web que consumen el ancho de banda del internet.
3. Apoyar en la configuración de correos institucionales del personal bajo el renglón 029.
4. Apoyar al mantenimiento de computadoras que se trasladaron a diferentes municipios para Promotores Culturales.
5. Apoyar a diferentes Direcciones Técnicas para configuración y dar asistencia técnica en Zoom para reuniones virtuales.
6. Apoyar a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se apoyó a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para configurar el Fortinet con el fin de restringir diferentes páginas web tales como redes sociales, videos y otras páginas que consumen el servicio de internet
3. Se apoyó en configurar los correos Institucionales a todo el personal, realizando el cambio de contraseñas para que sea personalizado a los usuarios y se les creó una firma electrónica donde se encuentra sus datos para tenerlos identificados.
4. Se apoyó en la reparación y mantenimiento de software y hardware de 6 computadoras que estaban resguardados en bodega para asignarlos a los promotores Culturales.
5. Se apoyo a diferentes Direcciones técnicas, para configuración el programa zoom que crear y administrar las diferentes reuniones que se realizaron.
6. Se apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Directo General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

